



CARTA DE SERVIÇOS

2024

Hospital Estadual
Ricardo Cruz
(HERCRUZ)

FUNDAÇÃO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO



Embasamento Legal da Carta

A Carta de Serviço ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Sob a Lei Estadual no 6.052 de 23 de setembro de 2011 e reforçada por meio do Decreto no 46.836 de 22 de novembro de 2019, com o objetivo de informar os serviços prestados pelas Instituições Públicas do Poder Executivo Estadual, e saber como acessá-los, formas e compromissos de atendimento, prazos, e outras informações pertinentes aos serviços prestados pela unidade.

Neste documento você irá conhecer os serviços prestados no Hospital Estadual Ricardo Cruz (HERCRUZ), unidade da Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ) sob gestão da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro (FSERJ) conforme Resolução SES N.º 3124 DE 03 de agosto de 2023.

Além disso, em conformidade com a Lei Federal 8080/90, todos os serviços prestados pela Unidade e citados nesse documento deverão ser gratuitos e respeitar os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) de universalidade, equidade, integralidade e sem nenhum tratamento diferenciado.

Apresentação

O Hospital Estadual Dr. Ricardo Cruz foi inaugurado em 01 de abril de 2021, com estrutura física construída com material modular e resistente, sendo o mesmo considerado como capacidade de média e alta complexidade na prestação de atendimento. Destinado a princípio para atendimento de pacientes graves de COVID-19, no entanto, com a desaceleração da taxa de transmissão da COVID-19 e ampliação da taxa de vacinação, houve a necessidade de readequações do objeto de atendimento, tendo em vista que a estrutura da Unidade foi consolidada de modo a assegurar que ao findar a pandemia, o equipamento pudesse permanecer no local, ficando a cargo da SES/RJ a definição do perfil epidemiológico.

Atualmente, a Unidade conta com 300 leitos, assim dividido atualmente em 130 leitos de enfermaria Adulto, 100 leitos para UTI adulto, 30 leitos de Enfermaria pediátrica e 40 leitos de UTI pediátrica, que demanda exclusivamente referenciada e entrada pelo sistema de regulação.

Missão, Visão e Valores

Missão

Oferecer excelência em gestão na assistência multidisciplinar, qualificada e focada nas necessidades dos usuários garantindo a integralização dos sistemas de saúde.

Visão

Ser o Hospital em referência de retaguarda com foco no atendimento intensivo adulto e pediátrico e ser reconhecido por promover atendimentos em excelência na gestão do SUS em todo o território nacional.

Valores

Satisfação aos usuários. Responsabilidade social. Gestão de excelência. Foco na Segurança do paciente. Referência e Qualidade na prestação de serviços. Referência na assistência multidisciplinar humanizada.

Organograma



Conforme LEI 5.164 de 2007 Capítulo VIII, Art 21, e regimento interno da FSERJ (Portaria nº1/2009, aprovada no Conselho Curador de 8/6/2009), sendo este o corpo da Direção do HERCRUZ conforme obrigação da FSERJ.

Serviços

- Serviço de Internação Hospitalar
- Acompanhamento Médico especializado
- Assistência de Enfermagem
- Serviço Social
- Psicologia
- Fisioterapia
- Fonoaudiologia
- Farmácia
- Odontologia hospitalar
- Nutrição (nutrição enteral e parenteral)
- Exames Laboratoriais
- Exames de Imagem
- Serviço de Hemodiálise e Hemoterapia conforme conduta médica
- Hotelaria

Como acessar:

Destina-se ao cuidado de pacientes internados na Unidade através da rede referenciada pelo Sistema Estadual de Regulação (SER) com articulação pelo Núcleo Interno de Regulação (NIR).

Horário de Atendimento:

Funcionamento ininterrupto, 24 horas

Vagas reguladas pela Central Estadual de Regulação para atendimento a todos os pacientes do Estado do Rio de Janeiro

Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço estratégico e democrático de comunicação entre os usuários, profissionais de saúde e gestores. Seu papel é garantir ao cidadão que sua voz seja conhecida, analisada e respondida. Qualquer usuário pode registrar sua manifestação, são acolhidas reclamações, denúncias, informações, solicitações, sugestões e elogios, através dos canais:

Site: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

Localização

Hospital Estadual Dr. Ricardo Cruz - HERCRUZ

Endereço: Av. Governador Roberto Silveira, 1585 – Bairro - Moquetá - Nova Iguaçu – RJ - CEP: 26.285-060

Telefone: (21) 2666-3010 Site: www.fs.rj.gov.br

E-mail: ouvidoria@fs.rj.gov.br