



CARTA DE SERVIÇOS



2024

HOSPITAL ESTADUAL
DA MÃE DE MESQUITA

FUNDAÇÃO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO



Embasamento Legal da Carta

A Carta de Serviço ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Sob a Lei Estadual no 6.052 de 23 de setembro de 2011 e reforçada por meio do Decreto no 46.836 de 22 de novembro de 2019, com o objetivo de informar os serviços prestados pelas Instituições Públicas do Poder Executivo Estadual, e saber como acessá-los, formas e compromissos de atendimento, prazos, e outras informações pertinentes aos serviços prestados pela unidade.

Neste documento são esclarecidas as informações sobre HOSPITAL ESTADUAL DA MÃE DE MESQUITA (HMÃE), unidade da Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ) sob gestão da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro (FSERJ) conforme Resolução SES N.º 3124 DE 03 de agosto de 2023.

Em conformidade com a Lei Federal 8080/90, todos os serviços prestados pela Unidade e citados nesse documento são gratuitos e respeitam os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) de universalidade, equidade, integralidade e sem nenhum tratamento diferenciado.

Apresentação

O Complexo Hospitalar conta com um modelo de atendimento diferenciado para as gestantes durante o acompanhamento do trabalho de parto pois tem em sua estrutura física o centro de parto normal (CPN) com 12 leitos Pré-Parto - Parto - Pós-Parto (PPP), onde as pacientes são acompanhadas por uma equipe formada por enfermeiras obstetras e médicos durante o trabalho de parto em um ambiente acolhedor e humanizado.

A unidade conta também com a certificação do selo "**Iniciativa Hospital Amigo da Criança**". Tal distinção reflete o compromisso em oferecer um ambiente acolhedor e respeitoso para as gestantes, recém natos e puéperas, destacando a dedicação em promover práticas que visam o aleitamento materno como a única fonte de alimento, promovendo o alojamento conjunto, onde o bem-estar e vínculo mãe e bebê é priorizado.

O HMÃE também é uma unidade ambulatorial que atende gestantes, puérperas e recém-nascidos oferecendo atendimento diferenciado por ter um modelo de acompanhamento multidisciplinar, que envolve consultas das gestantes sendo realizadas por enfermeiras, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogas, psicólogas, e assistentes sociais além da equipe médica.

Além do CPN, estão disponíveis os leitos de Alojamento Conjunto (onde o recém-nato fica com a mãe desde o nascimento até a alta hospitalar) além dos leitos de Utin (Unidade de Terapia Intensiva Neonatal) e Ucinco (Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional) para os casos de maior complexidade no atendimento aos recém-nascido.

Missão, Visão e Valores

Missão

Primazia no fornecimento de serviços ambulatoriais e hospitalares no âmbito de ginecologia, obstetrícia e neonatologia aos residentes da Região Metropolitana I do Rio de Janeiro

Visão

Ser reconhecido como uma unidade hospital escola oferecendo estágio e residência para enfermeiros e médicos propagando e multiplicando o conhecimento e experiência na capacitação técnica e formação de profissionais da assistência materna infantil de qualidade e referência no Estado do Rio de Janeiro

Valores

ÉTICA

QUALIDADE

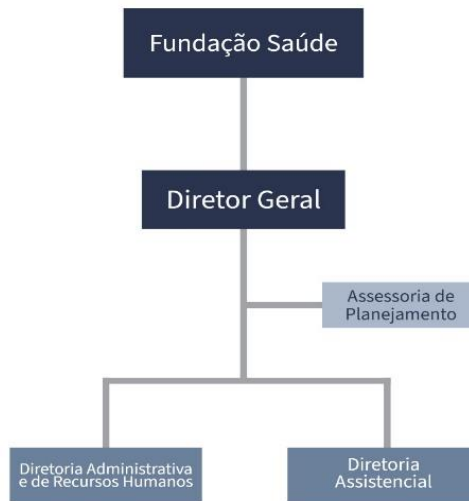
HUMANIZAÇÃO

INOVAÇÃO

SUSTENTABILIDADE

TRANSPARÊNCIA

Organograma



Conforme LEI 5.164 de 2007 Capítulo VIII, Art 21, e regimento interno da FSERJ (Portaria nº1/2009, aprovada no Conselho Curador de 8/6/2009), sendo este o corpo da direção do HMÃE de acordo com a obrigação da FSERJ.

Serviços

- Atendimento ambulatorial multiprofissional;
- Atendimento hospitalar;
- Realização de exames de ultrassonografia geral, ginecológica e obstétrica, com e sem Doppler, cardiotocografia, radiologia convencional, eco cardiograma, eletrocardiograma, emissão otoacústica neonatal, colposcopia e exames laboratoriais de patologia clínica;
- Procedimentos cirúrgicos relacionados ao planejamento familiar praticado durante o parto ou puerpério imediato, na forma da legislação vigente;
- Serviços SOS Mulher para atendimento a vítimas de violência;
- CEAMA - Centro de Atenção à Mulher Adolescente;
- PARTO MEU E VISITA DE VINCULAÇÃO: Apresentação do Plano de Parto;
- MÃE DE PRIMEIRA VIAGEM: Destinado as mães de primeira gestação;
- Núcleo de Registro Civil de Pessoas Naturais – RCPN.

Como acessar:

O atendimento destina-se à usuários provenientes de demanda espontânea ou referenciada.

Requisitos de Atendimento:

Possuir documento de identidade oficial, cartão do SUS e pedido médico.

Horário de Atendimento:

Atendimento de acolhimento (1ª vez): de segunda a sexta feira das 7h às 17h.

Emergência: Todos os dias 24h.

Ambulatório: Conforme agendamento médico.

Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço estratégico e democrático de comunicação entre os usuários, profissionais de saúde e gestores. Seu papel é garantir ao cidadão que sua voz seja conhecida, analisada e respondida.

Qualquer usuário pode registrar sua manifestação, são acolhidas reclamações, denúncias, informações, solicitações, sugestões e elogios, através do telefone 0800 025 5535 ou pelo endereço eletrônico:

<http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

A Ouvidoria exerce sua função em conjunto com os demais setores da instituição, seguindo organizações e fluxos estabelecidos internamente e obedecendo as legislações específicas. Não possui caráter deliberativo, executivo ou judicativo e sua ação está fundamentada nos princípios da ética, integridade, transparência e imparcialidade.

Localização

HOSPITAL ESTADUAL DA MÃE DE MESQUITA

Rua Dr. Carvalhães 400 – Rocha Sobrinho – Mesquita – Rio de Janeiro

CEP: 26572-530

Telefone: (21) 2797-6720