




CARTA DE SERVIÇOS



HOSPITAL ESTADUAL
SANTA MARIA

"Trabalha a saúde para que todos tenham
a vida com participação plena, e não fiquem
de fora da vida e da saúde todos os dias."
- Dr. Antônio T. L.B.

2024

Hospital Estadual Santa
Maria (HESM)

FUNDAÇÃO
SAÚDE

Secretaria de
Saúde



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO



Embasamento Legal da Carta

A Carta de Serviço ao Cidadão é um instrumento de controle social que facilita a sua participação nas ações e programas do Governo do Estado do Rio de Janeiro. Sob a Lei Estadual no 6.052 de 23 de setembro de 2011 e reforçada por meio do Decreto no 46.836 de 22 de novembro de 2019, com o objetivo de informar os serviços prestados pelas Instituições Públicas do Poder Executivo Estadual, e saber como acessá-los, formas e compromissos de atendimento, prazos, e outras informações pertinentes aos serviços prestados pela unidade.

Neste documento são esclarecidas as informações sobre Hospital Estadual Santa Maria - HESM, unidade da Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro (SES-RJ) sob gestão da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro (FSERJ) conforme Lei 5164/07 Art.7 de 17 de dezembro de 2003.

Em conformidade com a Lei Federal 8080/90, todos os serviços prestados pela Unidade e citados nesse documento são gratuitos e respeitam os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) de universalidade, equidade, integralidade e sem nenhum tratamento diferenciado.

Apresentação

Tem como objetivo a prestação de serviços de saúde com assistência integral e humanizada, de qualidade, aos pacientes portadores de tuberculose e tuberculose com Co-infecção HIV (TB/HIV) com indicação de internação, segundo os critérios do PNCT/MS (Programa Nacional de Controle da Tuberculose/ Ministério da Saúde) contribuindo para o controle da tuberculose no Estado do Rio de Janeiro.

No Brasil se destaca por implementar o novo tratamento para Tuberculose drogarresistente, e no estado se distingue por oferecer internação a pacientes com Tuberculose Drogarresistente (TBMR) e Extensivamente Resistente (TBXDR).

Missão, Visão e Valores

Missão

Prestar assistência, ensino e pesquisa em Tuberculose e Co-infecção TB-HIV no Estado do Rio de Janeiro.

Visão

Ser reconhecido como centro de excelência na assistência em Tuberculose.

Valores

RESPEITO

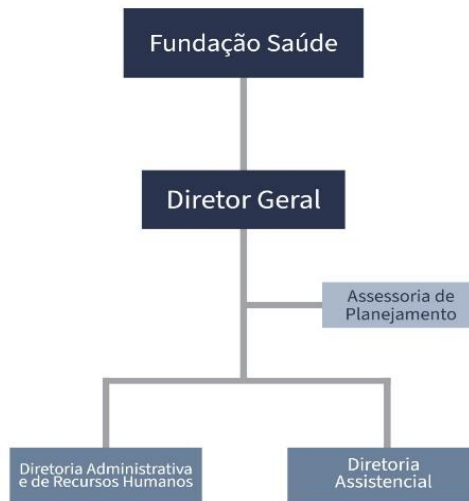
TRANSPARÊNCIA

COMPROMETIMENTO

CONHECIMENTO

INTERGRAÇÃO

Organograma



Conforme LEI 5.164 de 2007 Capítulo VIII, Art 21, e regimento interno da FSERJ (Portaria nº1/2009, aprovada no Conselho Curador de 8/6/2009), sendo este o corpo da direção do HESM de acordo com a obrigação da FSERJ.

Serviços

- Internação hospitalar com finalidade diagnóstica e terapêutica, com os seguintes serviços:
 - Exames laboratoriais: Análises Clínicas, Anatomopatológica, Baciloscopia, Cultura para Microbactérias com Teste de Sensibilidade;
 - Escarro induzido, Broncoscopia, Espirometria e Exame de imagem (Radiologia e Ultrassonografia);
 - Farmácia Hospitalar;
 - Serviço social;
 - Fisioterapia;
 - Odontologia;
 - Terapia Ocupacional;
 - Nutrição;
 - Psicologia.
- Serviços Ambulatoriais:
 - Exames laboratoriais: Análises Clínicas, Anatomopatológica, Baciloscopia, Cultura para Microbactérias com Teste de Sensibilidade;
 - Escarro induzido, Broncoscopia, Espirometria e Exame de imagem (Radiologia e Ultrassonografia).

Quem pode acessar:

A unidade possui serviço de internação para pacientes referenciados e oferece atendimento multidisciplinar para serviços de diagnóstico e internação.

Requisitos de Atendimento:

Possuir documento de identidade oficial e cartão SUS.

Horário de Atendimento:

Internação hospitalar: 24 horas conforme processo de internação;

Demais serviços ambulatoriais: Segunda a Sexta-feira das 8 às 17 horas, conforme agendamento prévio.

Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço estratégico e democrático de comunicação entre os usuários, profissionais de saúde e gestores. Seu papel é garantir ao cidadão que sua voz seja conhecida, analisada e respondida.

Qualquer usuário pode registrar sua manifestação, são acolhidas reclamações, denúncias, informações, solicitações, sugestões e elogios, através do telefone 0800 025 5535 ou pelo endereço eletrônico: <http://ouvprod02.saude.gov.br/ouvidor/CadastroDemandaPortal.do>

A Ouvidoria exerce sua função em conjunto com os demais setores da instituição, seguindo organizações e fluxos estabelecidos internamente e obedecendo as legislações específicas. Não possui caráter deliberativo, executivo ou judicativo e sua ação está fundamentada nos princípios da ética, integridade, transparência e imparcialidade.

Localização

HOSPITAL ESTAUAL SANTA MARIA

Endereço: Estrada do Rio pequeno, 656 - Ladeira Santa Maria – Taquara – Rio de Janeiro-RJ

CEP: 22723-190

Telefone: (21) 23336547 - (21) 2336548 - (21) 23336549

Site: www.fs.rj.gov.br

E-mail: contato@hesm.fs.rj.gov.br