

## Serviço da Ouvidoria-Geral é ampliado

*IECAC, IEDE e Hemorio já estão interligadas à sede da entidade*

Com o objetivo de interligar as ouvidorias de unidades hospitalares geridas pela Fundação Saúde, a Ouvidoria Geral da entidade ampliou o trabalho que vinha sendo feito até então para que as informações colhidas possam contribuir para a melhoria dos serviços prestados. As ouvidorias do Instituto Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro (IECAC), do Instituto Estadual de Diabetes e Endocrinologia (IEDE) e do Hemorio são as primeiras a fazerem parte da rede.

“Reunir informações será fundamental para estabelecermos ações que visam à melhoria dos serviços prestados. Além de atender ao público externo, também iremos receber manifestações do público interno,

especialmente, dos próprios colaboradores da Fundação Saúde. Isso representa uma administração participativa, obtendo percepções de quem faz parte da entidade, sejam elas negativas ou positivas”, afirma a ouvidora, Ana Lúcia.

A Ouvidoria Geral da Fundação Saúde pode ser contatada pelo email [ouvidoria@fundacaosaude.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@fundacaosaude.rj.gov.br) ou por carta destinada à sede da entidade, que fica na Praça Pio X,

55, 10º andar, Candelária. Válido ressaltar que o cidadão também pode comparecer pessoalmente na ouvidoria das próprias unidades hospitalares ou então por intermédio da Ouvidoria Geral da Secretaria de Estado de Saúde no telefone 0800 025 55 25.

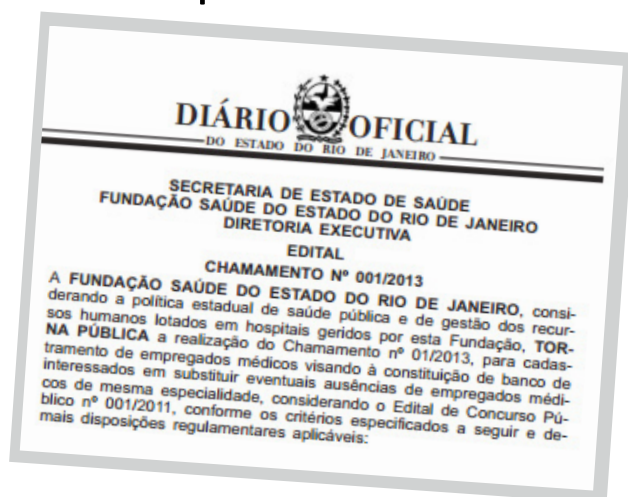


## Edital que regulamenta plantão extra é publicado no DO

Foi publicado no dia 12 de julho de 2013, no Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro, o Edital de Chamamento que regulamenta os plantões para substituição de ausências.

A Fundação Saúde criou o plantão extra com o intuito de suprir eventuais desfalques de médicos nos plantões das unidades de saúde sob sua atuação.

Dessa forma, os médicos interessados e que tiverem disponibilidade para realizar outros plantões podem se inscrever no banco destinado para esta finalidade no site <http://acesso.fundacaosaude.rj.gov.br>.



**Cursos capacitam cerca de 500  
profissionais de saúde**

*Página 04*

**IECAC promove campanha  
de doação de sangue**

*Página 03*

## Com a palavra, o diretor...

*Engajada no propósito de ampliar os serviços e melhorar os canais de comunicação, a Fundação Saúde ampliou a Ouvidoria Geral com o intuito não somente de interligar as demais ouvidorias já instaladas nas unidades hospitalares, como também fortalecer a prestação desse serviço.*

*A avaliação do público, seja ele interno ou externo, é um termômetro das ações que têm sido adotadas para garantir uma administração participativa. E, por isso, reestruturamos os canais de comunicação para cumprir esta finalidade.*

*E toda informação é sempre muito bem-vinda, principalmente quando visa à conscientização e ao esclarecimento de temas que ainda são estigmatizados.*

*A doação de sangue é um deles e muitos ainda têm dúvidas a respeito deste importante ato de solidariedade. A equipe de Promoção à Doação de Sangue do Instituto Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro promoveu campanha de conscientização, uma ação louvável e primordial.*

*Por fim, vale registrar que, nos últimos cinco meses, cerca de 500 profissionais de saúde participaram de cursos de capacitação promovidos pela Fundação Saúde. Isso reforça o nosso compromisso com a educação e a qualificação permanente dos nossos colaboradores.*

Boa leitura!

**Christian Ferreira**  
**Diretor Executivo da Fundação Saúde**

### Missão

Contribuir para a melhoria de assistência de qualidade à população no âmbito do SUS através da profissionalização da gestão, da contribuição para o desenvolvimento de atividades de capacitação e pesquisa em saúde, e da humanização no cuidado.

### Visão

Ser reconhecida como agente de aprimoramento e qualificação dos serviços de saúde no âmbito do SUS, atendendo às necessidades e expectativas da clientela.

### Valores

Transparência, Capacidade Organizacional, Espírito de Equipe/Time, Responsabilidade, Gestão de Princípios, Valorização Profissional, Aprimoramento, Gestão Participativa, Eficiência e Eficácia, Compromisso com a Missão, Assistência Humanizada, Empreendedorismo e Inovação, Qualificação das Pessoas e Diversidade.

### Diretor Executivo

Christian Ferreira

### Diretor Técnico-Assistencial

Marcelo Castro

### Diretora Administrativa Financeira

Rosana Braga

### Diretora de Recursos Humanos

Alessandra Pereira

### Diretora de Planejamento de Gestão

Gleide Lacerda

### Diretora Jurídica

Fabiane Ferrara

## Expediente

Este é um informativo eletrônico da Fundação Saúde. São permitidas reproduções do conteúdo desde que citada a fonte e mediante autorização dos responsáveis pela publicação.

Flávia Arbache  
Assessora de Comunicação

Wesley Santos de Almeida  
Design Gráfico

Endereço: Praça Pio X, nº 55, 10º andar, Centro/RJ  
Telefone: (21) 2334-5759  
Site: [www.fundacaosaude.rj.gov.br](http://www.fundacaosaude.rj.gov.br)



## IECAC promove campanha de doação de sangue

A Equipe de Promoção à Doação de Sangue do Instituto Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro iniciou campanhas de conscientização na unidade hospitalar. A atividade realizada faz parte de um conjunto de ações propostas pelo projeto elaborado pelo Hemorio, visando ao fortalecimento da doação de sangue na Hemorrede.

Segundo a responsável pelo Setor de Hemoterapia do IECAC, Alda Feitosa, a iniciativa visa não só ao aumento da doação de sangue no Hemorio como um todo, mas também para beneficiar os pacientes do IECAC por conta do estoque de sangue na unidade para as cirurgias agendadas.

As assistentes sociais envolvidas no projeto e lotadas no IECAC são Alessandra Braga e Marcela Motta. Na ocasião, a equipe distribuiu folder explicativo contendo informações referentes às principais dúvidas, como quem está apto, onde doar, esclarecimentos sobre os mitos existentes e, principalmente, a importância do gesto de solidariedade, uma vez que, a cada doação, quatro vidas podem ser salvas. Além disso, foi exibido vídeo relatando histórias de pacientes salvos graças à doação de sangue.

“Assim como a conscientização do ato em si, tivemos a intenção, ainda, de sensibilizar os presentes. O nosso propósito é fazer com que eles sejam multiplicadores, levando a mensagem aos familiares e amigos”, afirma Marcela Motta.

A doação de sangue em prol do IECAC deve ser feita no Hemorio, que fica na Rua Frei Caneca, nº 08, Centro, das 7h às 18h. Para tirar dúvidas, o telefone de contato é 0800 2820708.



### VOCÊ...

Pode salvar quatro vidas a cada doação que realizar;  
Seu sangue não engrossa e nem afina;  
Não perde peso e não engorda;  
Não corre o risco de contrair doenças infecciosas;

### Saiba que...

- Não existe ainda um substituto para o sangue humano. Portanto, a doação é um ato de solidariedade que salva vidas;
- Para doar, procure o Hemorio e doe em nome do IECAC. Assim, o hospital consegue aumentar a quantidade de cirurgias cardíacas realizadas.

### Quem pode doar:

- Estar bem de saúde;
- Ter entre 16 e 68 anos incompletos (Menores de 18 anos precisam de autorização do responsável);
- Pesar acima de 50 Kg;
- Não ter comportamento de risco para doenças sexualmente transmissíveis.

### Lembrete:

- Não é necessário estar em jejum, mas evite alimentos gordurosos 3 horas antes da coleta;
- A coleta de sangue é realizada em uma hora;
- As doações podem ser feitas a cada três meses;
- Para doar, é preciso apresentar documento de identidade com foto;

# Cursos capacitam cerca de 500 profissionais de saúde

*Treinamentos foram iniciados em março deste ano e contemplaram nove unidades hospitalares*



Aulas de suporte básico e avançado de vida, e noções básicas de farmacologia aplicada à enfermagem foram os principais focos dos treinamentos realizados no primeiro semestre deste ano. De março a julho,

cerca de 500 profissionais, entre técnicos de enfermagem e enfermeiros, participaram de cursos promovidos pela Gerência de Desenvolvimento de Pessoas da Fundação Saúde. A capacitação contemplou profissionais da própria Fundação Saúde, estatutários e profissionais temporários contratados pela Secretaria de Estado de Saúde.

As unidades participantes foram: Instituto Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro, Hemorio, Hospital Estadual Carlos Chagas, Hospital Estadual Azevedo Lima, Hospital Estadual Getúlio Vargas, Hospital Estadual Rocha Faria, Hospital Estadual Albert Schweitzer, Hospital Federal de Ipanema e Hospital Federal da Lagoa.

Para agosto, estão previstas turmas para o curso de Noções Básicas de Farmacologia Aplicada à Enfermagem, que é ministrado por Dayse Cohen, enfermeira e coordenadora de capacitação e desenvolvimento da Fundação Saúde.

## Congresso de Cardiologia



O Instituto Estadual de Cardiologia Aloysio de Castro participará do 68º Congresso da Sociedade de Cardiologia, que será realizado no Centro de Convenções do RioCentro (RJ), no período de 28 de setembro a 01 de outubro deste ano. O evento, promovido pela Sociedade Brasileira de Cardiologia, estima receber 7 mil congressistas de todo o mundo. A Fundação Saúde, gestora da unidade hospitalar, tem dado o suporte necessário para a apresentação do IECAC no congresso, que é o maior do Brasil e o terceiro mais importante no mundo na área de cardiologia.

## Em Foco

### Hemorio

Entre os dias 24 e 26 de setembro deste ano, será realizado o Congresso Hemorio. Na ocasião, vários eventos serão realizados paralelamente como a 44ª Jornada de Hematologia e Hemoterapia, que debaterá os distúrbios hemorrágicos em pacientes graves, conduta transfusional em transplantes e doping por transfusão, além das últimas novidades no tratamento de doenças hematológicas. Outros encontros são promovidos como o da Hemorrede, Administração, Enfermagem, Farmácia e Comunicação.

### PET nos EUA

Os resultados positivos colhidos pelo Programa Estadual de Transplantes foram apresentados, em junho, em Indianápolis, Estados Unidos, durante o encontro anual de especialistas em transplantes de órgãos e tecidos. O diretor da área na Fundação Saúde, Eduardo Rocha, falou sobre as estratégias adotadas pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro para atingir a meta de captação. Em 2012, o estado atingiu o recorde de doações, 221, quase o dobro com relação a 2012. A expectativa é fechar este ano com 300 órgãos transplantados.